



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

RESERVATION PAR INTERNET SUR NOTRE SITE :

Pour une réservation de moins de 3 nuits, pas de prélèvement, vos coordonnées bancaires servent de garantie.

A partir de 3 nuits réservées nous vous préleverons des arrhes :
30% du montant du séjour

Vous recevrez une confirmation par mail.

Nous vous demandons de prévoir votre arrivée à l'hôtel avant 18h ou de nous prévenir en cas d'arrivée tardive.

RESERVATION CLASSIQUE (téléphonique ou mail)

Après avoir convenu des dates du séjour, téléchargez et remplissez le bon de réservation disponible sur le site et renvoyez le nous avec votre chèque d'arrhes.

30% du montant du séjour

Vous pouvez également payer les arrhes par carte bancaire par téléphone.

Vous recevrez une confirmation par mail ou par courrier.

Nous vous demandons de prévoir votre arrivée à l'hôtel avant 18h ou de nous prévenir en cas d'arrivée tardive.

ANNULATION

En cas de garantie par carte bancaire sans prélèvement, le délai d'annulation sans frais est de 48h avant le jour d'arrivée.

En cas d'annulation à moins de 48h une nuitée vous sera débitée.

Pour annuler une réservation faite sur des sites comme Logis, Booking et autres portails, merci de bien vouloir passer par le site que vous avez utilisé pour annuler.

Les arrhes ne sont pas remboursés, sauf cas de force majeure.

REGLEMENT

Versement de 30% du montant du séjour à la réservation à titre d'arrhes,
Le solde du séjour sur place le jour d'arrivée, et paiement des extras le jour du départ.